

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. Vengono in questa sede regolate e disciplinate le condizioni di fornitura dei servizi e prodotti forniti dall'Azienda.
- 1.2. I contratti di fornitura di servizi e prodotti sono sottoscrivibili esclusivamente da persone fisiche e/o giuridiche che siano in vigenza di funzionamento (no liquidazione, fallimento, procedure concorsuali...)
- 1.3. Per oggetto del contratto si intende quanto risulta per iscritto nell'ordine del cliente. In nessun caso l'Azienda riconoscerà intese e promesse verbali fatte da chiunque, che non siano trascritte e sottoscritte sulle proposte d'ordine e/o sugli ordini di fornitura. Rimangono a carico del cliente tutte le eventuali opere murarie, elettriche, di falegnameria, e comunque speciali, a meno che non siano stati sottoscritti differenti accordi.
- 1.4. Il Committente dichiara fin d'ora di essere a conoscenza di tutte le possibili limitazioni legali, norme di sicurezza, o diritti e prerogative industriali che potrebbero comunque opporsi all'impiego della merce di cui al presente ordine. Il Committente dichiara altresì di conoscere la normativa inerente al collaudo della merce fornita dall'Azienda. Eventuali deroghe devono essere concordate esclusivamente per iscritto.
- 1.5. Il Committente dichiara di aver preso coscienza che i servizi erogati dall'Azienda possono prevedere l'utilizzo di un collegamento alla rete internet di qualsivoglia operatore (di provate qualità tecnologiche) e che in sua assenza alcuni servizi non sono fruibili.
- 1.6. Salvo diversi accordi, per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto l'Azienda potrà avvalersi di terze parti da essa qualificate.

### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Il presente contratto di vendita si intende impegnativo per il Cliente. L'evasione del relativo ordine è subordinata all'approvazione dell'Azienda e si intende confermata con l'emissione della conferma d'ordine. Gli acconti versati si intendono a titolo di cauzione e garanzia per gli impegni assunti e non rappresentano accettazione di questi ultimi da parte dell'Azienda.

### 3. TRASPORTO E CONSEGNA

- 3.1. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente se l'inoltro avviene tramite un trasportatore scelto dal cliente e del distributore se la spedizione parte dal distributore.
- 3.2. La consegna della merce è subordinata alla possibilità di produzione e di inoltro delle case costruttrici e alla disponibilità di magazzino. Per questi motivi, il cliente è tenuto ad inoltrare gli ordini in tempo utile, rispetto alle date di validità dell'offerta economica. Si intende comunque che l'Azienda si farà premura di dare esecuzione all'ordine nel minor tempo possibile. Il termine di consegna è inoltre vincolato dalla possibilità di iniziare i lavori con adeguato anticipo. È fatto obbligo al committente di prestare la massima collaborazione durante l'installazione. I lavori di impianto e installazione da noi eseguiti dovranno essere consecutivi e senza interruzioni. Per eventuali interruzioni di lavoro richieste o procurate dal committente gli saranno addebitati il costo e le spese delle ore di fermo del personale, oltre agli interessi nella misura di cui al punto 4.

### 4. PAGAMENTI

- 4.1. Il Committente è tenuto al pagamento nei termini e con le modalità indicate sull'ordine di fornitura. Salvo quanto previsto al punto 1.4 delle presenti condizioni, in caso di ritardato pagamento sarà addebitato, senza necessità di alcun avviso di messa in mora, un interesse pari al prime rate aumentato di 5 punti. Resta espressamente convenuto che qualunque contestazione fosse sollevata dal committente o dovesse, comunque, sorgere tra le parti non potrà in alcun modo dare facoltà al committente di sospendere il puntuale pagamento. Rimane comunque in facoltà esclusiva dell'Azienda accordare al committente, in caso di ritardata consegna, nuovi termini di pagamento la cui decorrenza verrà computata con riferimento alla data di consegna della merce ordinata.
- 4.2. Il cliente è tenuto al pagamento dei canoni di assistenza e manutenzione alle scadenze pattuite, per non incorrere nella sospensione dei servizi. Il cliente è altresì tenuto al pagamento delle prestazioni periodiche professionali, alla relativa scadenza. L'Azienda si riserva di sospendere l'erogazione di tutti i servizi trascorsi dieci giorni dalla data di scadenza di anche un solo pagamento non pervenuto.
- 4.3. In caso di ritardato pagamento o di inadempimento da parte del cliente, l'Azienda si riserva comunque la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti a società esterne specializzate nel settore. In questo caso il cliente sarà tenuto a sostenere anche le spese associate, fatto salvo il maggior danno.
- 4.4. Ogni variazione delle coordinate di pagamento o di dati relativi alla fatturazione dovrà essere comunicata dal cliente con tempestività.

### 5. PROPRIETÀ

- 5.1. In caso di pagamento rateale il presente acquisto si intende con riservato dominio a favore del Fornitore e pertanto la proprietà della merce passerà al committente solo ad avvenuto pagamento dell'ultima rata e delle spese accessorie.
- 5.2. Sino al passaggio della proprietà, il committente manterrà la merce acquistata libera da qualsiasi peso, pegno, gravame o atto comunque pregiudizievole, impegnandosi, ove ciò avvenisse, a darne immediata comunicazione all'Azienda. Quest'ultima, sino ad avvenuto trasferimento della proprietà, potrà accedere ai locali del committente o di chi per esso ove si trova la merce, al fine di accertarsi dell'osservanza dell'obbligo di cui alla presente condizione. Il committente dichiara che la merce verrà installata presso l'indirizzo indicato in facciata.

### 6. CESSIONE DEL CREDITO

- 6.1. L'Azienda potrà in ogni momento trasferire il suo credito inerente al prezzo della merce venduta. Al riguardo valgono le norme di cui agli artt. 1260 e segg., C.C. Il committente si obbliga sin d'ora ad accettare la cessione che a cura dell'Azienda gli verrà notificata.

### 7. MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

- 7.1. L'Azienda si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati e dei prodotti forniti a fronte del mutare di condizioni fondamentali di mercato, siano queste economiche, tecniche o regolamentari. Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il cliente, questi potrà recedere dal contratto inviando apposita raccomandata con ricevuta di ritorno.

#### 8. IPOTESI DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE: CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

8.1. Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto dall'Azienda nei seguenti casi:

- mancato pagamento dei corrispettivi
- non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto

8.2. Il presente contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o i risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

8.3. Il mancato o ritardato pagamento anche di una sola rata del prezzo di acquisto determina la risoluzione di diritto della vendita, risoluzione che diverrà operativa a seguito della comunicazione data dall'Azienda al committente. In caso di risoluzione, il committente dovrà immediatamente restituire all'Azienda la merce venduta e sarà altresì tenuto al risarcimento degli ulteriori danni.

#### 9. GARANZIA

9.1. I materiali sono garantiti dalle case costruttrici da qualsiasi difetto di costruzione per il periodo da esse fissato, a partire dalla data di spedizione, ritiro o consegna. Durante tale periodo verranno riparate o sostituite dal costruttore le parti che presentassero evidenti difetti di costruzione. I materiali da riparare dovranno pervenire presso la sede dell'Azienda preventivamente indicata, con spedizione in porto franco, racchiusi negli imballi originali ed accompagnati da regolare documento di trasporto, con indicazioni precise circa l'inconveniente riscontrato. La merce riparata o sostituita verrà resa franco nostre sedi a nostra scelta.

#### 10. SERVIZIO CLIENTI

10.1. Tutte le segnalazioni relative a manifestazioni di difetto di funzionamento dei prodotti e delle soluzioni potranno essere effettuate a mezzo comunicazione e-mail all'indirizzo [assistenza@rbrverona.it](mailto:assistenza@rbrverona.it) o [assistenza@rbritalia.it](mailto:assistenza@rbritalia.it) o tramite l'inserimento di un ticket, ove previsto, nella relativa sezione del portale aziendale.

10.2. Tutte le segnalazioni relative a reclami dovranno essere effettuate a mezzo PEC all'indirizzo [rbrverona@pec.rbrverona.it](mailto:rbrverona@pec.rbrverona.it) o [rbr@peceasy.com](mailto:rbr@peceasy.com).

#### 11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

11.1. L'Azienda non risponderà di malfunzionamento, ritardi nell'erogazione, sospensioni dei servizi nei seguenti casi:

- forza maggiore o caso fortuito
- utilizzazione errata dei servizi da parte del cliente
- malfunzionamento della connessione internet o degli apparati elettronici o informatici utilizzati dal cliente e non forniti dall'Azienda.
- interruzione parziale o totale dei servizi per cause imputabili ad altri operatori e/o fornitori, fornitore di connessione internet, o terza parte

#### 12. DURATA DEL CONTRATTO-RECESSO

12.1. Come data di attivazione del servizio di manutenzione e assistenza viene assunta la data effettiva di ricezione del pagamento dei canoni anticipati, a meno di accordi specifici con il committente.

12.2. Qualora non sia possibile attivare i servizi per cause indipendenti dall'Azienda (ad esempio per non risposta di conferma da parte del cliente anche a messaggi email), il contratto si intenderà comunque validamente perfezionato e ne sarà addebitato il relativo canone periodico.

12.3. Il servizio di manutenzione e assistenza si assume a tempo indeterminato. Il cliente potrà recedere in qualunque momento dandone comunicazione contestualmente a proprie spese, a mezzo PEC agli indirizzi specificati, almeno 90 giorni prima della data di rinnovo. Il recesso produrrà effetto dalla data di ricezione da parte dell'Azienda della comunicazione.

#### 13. RIFIUTI

13.1. Salvo diverse indicazioni contenute nelle condizioni specifiche di contratto, si intende che i rifiuti derivanti dalle attività svolte dall'Azienda, oggetto del presente contratto, risultano a carico del cliente. I rifiuti rimarranno quindi presso la sede del cliente, che provvederà a smaltirli nel rispetto delle norme vigenti.

#### 14. FORO COMPETENTE

14.1. Salvo quanto previsto nei precedenti articoli, per le controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione del Contratto saranno esclusivamente competenti il Foro di Verona e Treviso.

Il Cliente: \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente i punti n. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14.

Il Cliente: \_\_\_\_\_