

RBR Verona Srl e RBR Italia Srl hanno implementato un sistema di gestione per la qualità in conformità allo standard ISO 9001:2015 quale importante strumento per il miglioramento continuo dei processi.

L'azienda si impegna ad adottare una Politica della Qualità basata sui seguenti obiettivi:

- Fornire ai clienti prodotti e servizi conformi alle specifiche richieste e agli standard richiesti;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Rispettare le modalità di gestione dei processi interni aziendali e dei processi del Sistema di Gestione Qualità;
- Tenere conto delle aspettative delle parti interessate;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore operativo dell'Azienda;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti e servizi acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche di produzione e fermi del servizio;
- Operare nel rispetto delle leggi vigenti e di quelle riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il Sistema Qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni o affissa in bacheca), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

L'Azienda ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel Manuale della Qualità, il quale viene aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.

Verona, 31/01/2018